

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和 4年 2月24日

事業所名 鈴鹿市第2療育センター

保護者等数 (児童数) 103 回収数 48 割合 47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	45	2	1			<ul style="list-style-type: none"> 問題ありません。年長になり、中まで入っていくことが少なくなりましたが、気になるところは全くありません。 子どもの出席人数に応じて2部屋に分かれて活動もされており、広々と活動できていると思います。 子どもの人数が多い場合や活動によっては、狭く感じます。 少し狭い気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> 療育器具の置き方や療育内容等を毎回工夫しながら、少しでも広く感じていただけるように努めてまいります。 	
	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	44	2		2		<ul style="list-style-type: none"> 室内でも十分楽しいですが、外遊びも増えると嬉しいです。 先生方の受容的な態度や言動は、本人だけでなく親も安心できる雰囲気である。 先生方の配置数、専門性は適切で、子ども一人ひとりをしっかりと見ていただき、専門的なアドバイスもいただいていると感じます。 職員の数が足りないと感じる事がたまにあります。 通い始めたばかりなので、わかりません。 問題ありません。年長になり、中まで入っていくことが少なくなりましたが、気になるところは全くありません。 多数の職員の方に見守り、サポートしていただけて心強く感じています。専門性に関しては、正直、どの先生がどういった知識、技術をお持ちなのか存じませんので、ちょっと判断できません。 	<ul style="list-style-type: none"> 室内活動だけでなく、季節感を感じていただけるような散歩や外遊び等を取り入れていけるように前向きに検討させていただきます。 療育中に職員数が足りないと感じさせてしまい、失礼致しました。職員一同連携して、これからも療育活動に取り組んでまいります。 センター内の掲示板にて、職員(各専門職)紹介をさせていただいています。その都度職員へ気軽にお声がけくださいますようお願いいたします。 	
	生活空間は、物の置き場や活動の流れ等、子ども本人にわかりやすく示されていると思いますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか	43	1			4		<ul style="list-style-type: none"> 通い始めたばかりなので、わかりません。 表示(言葉・写真)を使って、子どもにわかりやすく安心して部屋に入れるようにしてもらっている。 ホワイトボード・カード・先生の声掛けにより、子ども本人にわかりやすく示されていると感じます。バリアフリー化、情報伝達も配慮されています。 問題ありません。年長になり、中まで入っていくことが少なくなりましたが、気になるところは全くありません。 写真や絵で視覚からの情報を重視してくださっているので、子どもも理解しやすく、ルーティンの流れが安心なのだと思います。おかげで、時計の関心が深まり、メリハリをつけるのに役立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用児様が少しでもわかりやすいように、言葉だけでなく視覚(写真カード・イラスト・文字等)でお伝えするように心がけています。今後も利用児様がわかりやすく活動いただけるよう、工夫を重ねていきます。
	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか	46	1			1		<ul style="list-style-type: none"> 通い始めたばかりなので、わかりません。 いつ行ってもお掃除の方が施設をピカピカにしてくださっているので、気持ちよく過ごせます。ありがとうございます。 いつもトイレがきれい!! 問題ありません。年長になり、中まで入っていくことが少なくなりましたが、気になるところは全くありません。 いつも清潔で、掃除も細目にしていただいているので、ありがたいです。 清掃、消毒に気を配られていて、安心し、心地よく活動できています。 教室や道具・おもちゃはいつもきれいに清掃されており、子どもを安心して遊ばせることができ、感謝しております。 トイレがいつも清潔で、朝早くから職員の方々が準備してくださっているのを大変感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> 毎朝、職員間で、施設敷地内の清掃活動に取り組んでいます。午後からは、清掃担当の方に、施設内の清掃をしていただいています。 安心安全な環境(新型コロナ対策含)目指して、療育器具やおもちゃの消毒を活動ごとに行い、室内換気に努めています。 今後も施設に通われる皆様心地よくセンターで過ごせますように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者の要望や課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画*1が作成されていると思いますか	47	1				<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと普段の様子、園での様子をヒアリングして下さり、作成し、実行していただいていると思います。 ・1つ1つしっかり確認してもらい、また、付け加えや手直しをしてもらい、計画してもらっています。 ・市の支援計画(すずかっこファイル)は、欠点が書かれている様な印象を受けたが、療育の支援ファイルは、しっかりと本人に寄り添い、わかりやすい支援計画になっていると思う。 ・日頃から、子どもの様子を細かく見ていただき、保護者への聞き取りも丁寧にしていただいた上で作成されていると思います。 ・親が困っていること、不安になっていることをまとめた話でないにも関わらず、きちんと筋道を立てて計画し、目標を作って下さり、頭の中がスッキリしました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児様や保護者様に寄り添いながら、個別支援計画を作成、また見直しを半年ごとにさせていただいています。 ・今後も保護者様の要望や課題がしっかりと反映された個別支援計画を作成します。
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が設定され、具体的な支援内容が示されていると思いますか	47			1		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと普段の様子、園での様子をヒアリングして下さり、作成し、実行していただいていると思います。 ・一人一人の個人の能力をより多く探求してほしい。活動を変えても悪くない。 ・子どもに必要な支援がわかりやすく具体的に示されており、今後の課題・目標が持てる内容になっていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢や利用児様の特性に合わせた項目や内容、また目標や課題等を示させていただいています。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	43	2		3		<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと普段の様子、園での様子をヒアリングして下さり、作成し、実行していただいていると思います。 ・通い始めたばかりなので、わかりません。 ・子ども一人ひとりの活動の様子をしっかり見て、支援いただいていると感じます。 ・全員の活動の中に、個人の成長が支援してもらっていて、しっかりやってもらえていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、活動後の振り返りや記録をとることをしっかり行い、個別支援計画作成につなげさせていただいています。これからも利用児様一人一人にあった個別支援計画を作成していきます。
	8	療育の活動内容が固定化しないように工夫されていると思いますか	37	8	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもからも「今日はこんなことして楽しかった!!」と色々聞くので、先生達が色々考える工夫して下さっているのだなと感じています。 ・手遊び等がものによっては、飽きているように見えます(飽きて集中しなくなっています)。 ・繰り返しは重要ですが、たくさんの曲が繰り返されるので、息子は飽きました。曲を変えても悪くないと思います。 ・活動内容が固定化されないよう、子どもが楽しく参加できる内容になっています。季節に合わせたイベント・活動もあり、楽しいです。 ・通い始めたばかりなので、わかりません。 ・毎回、主な内容を変えて下さっているので、親としても楽しみです。ちょっとした手遊びも家でまねて、親子のコミュニケーションの機会となっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・手遊び、体操等のねらいは、見る、模倣する、自分の体でやってみることを繰り返す中で、一人一人のお子さまが「出来た！」を感じられるように設定しています。 ・いつもと同じ、知っていることは、子どもに安心を与えますが、もっと新しいことをやってみたいという好奇心や意欲もとても大切なことです。子ども達の表情や様子を見て、興味をもって取り組める活動内容の工夫を考えていきます。 ・その他の療育内容についても改めて職員間で協議させていただきまます。
保護者への 説明等	9	契約書、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思いますか	47			1		<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・変更等があれば、書類をいただけて、その都度、説明も丁寧に感じます。 ・一つ一つ丁寧に説明していただきました。 	
	10	個別支援計画は、保護者に示しながら、支援内容の説明がされていると思いますか	48					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明して頂き、子ども達の様子等も詳しく教えて頂いているので問題ありません。 ・保護者への聞き取りや内容の説明は丁寧だと思います。 	

*1 児童発達支援を利用する子どもについて、子どもの能力や置かれている環境、日常生活全般の状況等に関する聞き取りを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供するうえでの留意事項などを記載する計画のこと。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	11	保護者に対して、子どもの行動を観察して理解を深める関わり方を学ぶ機会が与えられていると思いますか	44	3		1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回丁寧に説明して頂き、子ども達の様子等も詳しく教えて頂いているので問題ありません。 ・つどつど出来ている事等を声かけしてもらえて安心感があります。「うちの子、できてんだな」って。ありがとうございます。 ・先生方から保護者に対して、子どもが成長した点等についても話を聞いていただけて、子どもとの関わり方も学べていると感じます。 ・子ども同士のトラブルの後、我が子の気持ちをとともくんで下さって、その後に親がこうしたらいいという方法や手本をして下さっている。おかげで、一見困った行動でも成長の一つだとプラスに考えられた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者様が少しでも安心していただけますように、療育活動中や活動前後の保護者様への声かけや活動説明、報告等を丁寧にさせていただきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	41	2		3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問や不安な思いにも的確に助言して頂いてますので、全く問題ないと思います。 ・日頃から細目に子どもの家庭での状況等を気にかけていただき、共通理解ができています。 ・ルールを守ったこと、正しい行動をとることは、その反対の行動をとった子よりも圧倒的に目立たないが、先生達はしっかり褒めてくれて、子どもを見ていただいているので共通理解ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とのコミュニケーションを大切に、常に利用児童に関する情報共有に努めてまいります。
	13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	42	2		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問や不安な思いにも的確に助言して頂いてますので、全く問題ないと思います。 ・通い始めたばかりですが、声かけをしてくれました。 ・面談や助言等の支援は、定期的に十分行われていて、日頃から先生方には相談しやすく、安心して通所できています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの相談について、随時対応させていただいています。今後も保護者様の悩みや困りごと等に寄り添いながら相談に入らせていただきます。
	14	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていると思いますか	41	3		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問や不安な思いにも的確に助言して頂いてますので、全く問題ないと思います。 ・相談しやすい雰囲気だと感じます。 ・色々相談にのってもらい、助かっています。 ・迅速かつ適切で、先生同士の情報の共有もしっかりとされていると感じます。 ・時間が解決することも多いが、話を聞いてアドバイスして下さるだけでもすごく救われる。また、話しやすい雰囲気を作って下さっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの相談や申し入れにつきまして、伺った職員から迅速かつ適切に報告を受けて、その後状況にあった対応(外部機関との連携、職員全体への周知、個別対応等)させていただきます。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか	43	2		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの疑問や不安な思いにも的確に助言して頂いてますので、全く問題ないと思います。 ・親からの子どもの様子を知りたい、聞きたいと話す伝えて、教えてもらい、ありがとうございます。コロナ禍なので、ゆっくりは話せれないのが残念です。 ・こまめに意思の疎通・情報伝達が行われ、配慮もされていると思います。 	
	16	定期的に掲示板やきずなネット等で、活動内容や行事予定等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	41	1		4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・掲示板だけではなく、絆ネットで情報を確認できるのは便利で、見落としも防げて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に、センター内掲示板やきずなネット(保護者様向けメール)にて、活動内容や行事予定等周知させていただいてます。 ・今年度より、保護者様やボランティア様等関係者向けの広報紙の発行をスタートさせていただきました。これからも、少しでもセンターの情報を皆様にお伝えさせていただければと思います。
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか	42		1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・問題ありません。 ・十分注意されていて、情報の取扱いは丁寧だと思います。 ・少し不十分だと思います。その子の特性を見るためですが、他の親子がいる場でアンケート？個人情報を聞いている場面があった(例:家族構成)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様への聞き取り時に、個人情報等の視点への配慮が足らずに、大変失礼致しました。改めて、今後、職員に周知し、配慮して取り組んでまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保 護者に周知・説明されていると 思いますか。また、地震や火災 発生を想定した訓練が実施され ていますか	29	6		11	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているのだと思うのです が、その場に居合わせたことがない ので、どちらともいえないにしまし た。 ・メールや郵便で通達が来ています。 ・マニュアルや訓練について、周知・説 明や実施がされており、安心して通所 できています。 ・緊急時の対応については不明。訓練 等は特にはないです。 ・コロナに対しては、非常に努力して下 さっていると思う。子どもは、マスクを活 動中したがらない子が多い中、コロナ 感染がなかったのがすごいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きずなネット(保護者向けメー ル)にて、今後も新型コロナ対 応含む緊急時対応のご案内・ お願いごとにつきまして、随時 配信させていただきます。 ・避難訓練につきまして、年間2 回(地震想定1回、火災想定1 回)、定期的に実施させていた だいております。
	19	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要な 訓練が行われていますか	26	4	1	15	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されているのだと思うのです が、その場に居合わせたことがない ので、どちらともいえないにしまし た。 ・まだ、訓練をした事がないので分か りません。 ・定期的に訓練が行われており、安心 し通所できています。 ・防災訓練は、全クラスで実施してい たきたいです。 ・教室の構造上、外には出やすい。避 難訓練等なし。 ・訓練している所を見てないし、参加 したことないので、私わかりません。療 育中に災害にあった時、どこに避難す ればいいのか、確かに知りません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時に備えた避難訓 練を定期的にさせていただい てます。 ・現在、該当するクラスでのみ 実施しております。今後、他クラ スで実施することも含め、職員 で検討を重ね、非常時に備え ていきます。 ・昨年、災害時に備えたヘル メット(大人・子ども用)や蓄電 器等も購入させていただきました。 ・これから、災害が起きても迅 速かつ適切な避難・対応できる ように、訓練や研修等を通して 努めてまいります。
満足度	20	お子さんは、通所を楽しみにし ていると思いますか	40	3		3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしていますし、終わ った後も「楽しかった〜!!」と報告してく れます。 ・車に乗ると、どこに行くのかきちんと理 解し、笑顔です。 ・行く前は、「今日はいかん」という気分 の日もありますが、着くと自分から進ん で行くし、最近始まった作業療法は、と ても意欲的に活動しているのを聞くと 安心しています。 ・とっても楽しみにしています。 ・サーキット、揺れ、工作を楽しみにし ています。 ・先生やお友達と会えること、一緒に活 動できることを楽しみにしており、活動 を終えると「楽しかった」と話してくれ ます。 ・保育園は嫌がるのに療育はとても楽 しみにしています。体調が悪い時でも 行きたいとダダをこねるほどです。 ・子どもは、先生方のことが大好きで、 いつも楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています!!幼稚園に 通学は嫌でも療育には行く〜!!と言っ ております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児様が、楽しみに通所し ていただきますよう、職員一同、 あいさつや療育活動、訓練内 容等一つ一つの活動を大切に 心がけていきます。
	21	療育センターの利用にあたっ て、支援に満足していますか	44	1		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしていますし、終わ った後も「楽しかった〜!!」と報告してく れます。 ・はい。私達は満足し、感謝してい ます。 ・幼稚園と違う雰囲気です。楽しいよう です。 ・子ども・保護者に対し温かく丁寧 に接して頂けるので、いつも大変満足し ています。 ・集団行動にとっても不安を感じて いたが、少人数で療育センターで経験をつ んだことが、幼稚園の生活に大いに役 に立っていると思う。通わせていただ い、とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所されています皆様から信 頼できるセンター運営を今後も 目指してまいります。そのため にも、常に利用児様や保護者 様に寄り添い、どんなことでも 気軽に話していただける関係 づくりに努めてまいります。 これから、厳しい意見を含 めまして、どんな意見や思いも お気軽にお伝えいただければ と思います。どうぞよろしくお願 い致します。

ご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 集団療育の時など駐車場がすぐいっぱいになるので、フェンスを開けて、中の駐車場に停める時が前後に車が来たりするので、集団療育の時だけでもフェンスの開け閉めをお願いしたいです。
- ・ 年少の頃から通い始めたので約3年になりますが、大変お世話になりました。こちらに通い始めた頃は、本当に大変で私達もどうすればよいのかと途方に暮れているような状態だったのですが、先生達の指導、アドバイス等を頂き、今ではあの頃のことが信じられないくらい成長してくれ、無事、この春で卒業出来ます。小学校に行ったら、また別の問題が出てくるかもしれませんが、ここでの経験を親子共々大切に、頑張ろうと思います。本当にありがとうございました。
- ・ いつもあたたかく見守って下さり、ありがとうございます。先生達が、温かく、優しく接して下さるので親子共々本当に助かりましたし、通所当初とは比べものにならないくらい人と関わることの楽しさをたくさん学ばせて頂きました。4月からは、週に1回になってしまい寂しいかぎりですが、療育センターで親子で学んだ事を胸に幼稚園生活も頑張りたいと思います。
- ・ 先生方の情報共有もはっきりなされていて、親として安心していきます。本人の今は、こんなふうな様子だったり、こういうふうな事が理解できていると話してもらっているので、様子がわかり、ありがたいです。どうしても「次は、これ出来るように」「今の年齢なら、これが出来る」という本人の様子より先の事を思ったり、心配してしまうので、先生方から「今の本人」を教えてください、見てもらっているの、その成長に気付かせてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・ 2才から通所させていただき、たくさん成長してきました。幼稚園に入る前に、療育で通所していたことが、早く幼稚園生活に慣れたと思います。4月から小学生になりますが、今後も通所させていきたいと思います。
- ・ ふと耳にしたラジオで、「マスクは時に冷たい印象を与えます」と話していて、はっと気付かされました。他のお子さんは、小さい頃から先生と過ごし、先生のお顔を認識していますが、わが子はマスクの先生としかお会いしてないと。それでもマスクをしていても先生の優しさやあたたかさがしっかり伝わっているので、安心して、毎週の活動を楽しんでいると思います。この一年で表情が随分自信に溢れた顔をしていると思います。子どもだけでなく、親の私もとても助けられ、精神面を支えてもらっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 月2回の訓練だけなので、わからないことが多くてすみません。
- ・ 親切な方ばかりで助かりますし、子どもも大好きです。わからないに「○」を付けている所がありますが、見ていないので(付き添いでない)わからないので。全体的にきちんとされていると信頼しています。
- ・ 感染症対策で大変な中、丁寧に対応していただいていると思います。お手伝いできるようなことがあれば、教えてください。
- ・ 人数制限があるので仕方ないですが、希望の枠(クラス)に入れるといいです。